

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 - Création de votre compte client.

Lors de sa première inscription sur le site www.vallee-de-chevreuse.com ou www.a-2-pas.com le client procède à la création d'un compte en cliquant sur «CREER UN COMPTE».

Le client choisit une adresse email et un mot de passe.

Le client accepte de prendre soin de ses identifiants et de ne jamais le confier, sauf à des personnes dont il se porte garant. Toute perte ou utilisation frauduleuse de ces identifiants devra être signalée par écrit. Dans le cas contraire, le client supportera toutes les conséquences qui pourraient résulter de l'utilisation de son compte.

Chaque personne ne peut disposer que d'un seul identifiant qui est toujours lié à une adresse précise. En revanche, www.vallee-de-chevreuse.com et www.a-2-pas.com peuvent délivrer un autre identifiant pour une autre adresse.

Le client s'engage à renseigner des informations sincères.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du client, www.a-2-pas.com n'est pas responsable de toute impossibilité de livraison en cas de commande dans la boutique en ligne.

Le client peut à tout moment visualiser dans « MON COMPTE » l'ensemble de ses informations renseignées et les modifier.

Le client peut à tout moment visualiser dans l'espace boutique ses dernières commandes.

Article 2 - Protection des données personnelles.

Les données et informations personnelles communiquées à www.vallee-de-chevreuse.com et www.a-2-pas.com sont nécessaires à la bonne gestion de votre compte et de votre commande. Cependant, nous vous précisons que www.vallee-de-chevreuse.com et www.a-2-pas.com ont procédé à la déclaration de leurs fichiers comprenant ces données auprès de la CNIL.

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur ces données en vertu de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004. Pour cela il vous suffit de nous écrire à :

Pour la boutique en ligne :
SARL C'EST TOUT COM
Service Clients www.a-2-pas.com

Pour votre compte :
SARL MIKDOO
Service Clients www.vallee-de-chevreuse.com

12 place des Halles - 78460 CHEVREUSE

Article 3 - Propriété intellectuelle.

L'ensemble des éléments (textes, images, logos, marques, bases de données...) contenus dans le site est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et ne peut être reproduit ou utilisé sans l'accord préalable de www.vallee-de-chevreuse.com et/ou www.a-2-pas.com.

Article 4 - Protection à l'égard des mineurs.

www.vallee-de-chevreuse.com et www.a-2-pas.com rappellent que les mineurs n'ont pas la capacité de contracter.

La collecte de données auprès d'eux doit faire l'objet d'une information de l'autorité parentale et www.vallee-de-chevreuse.com et www.a-2-pas.com informent celle-ci que leur conservation et/ou leur transmission à des tiers, sont soumises à leur accord préalable.

www.vallee-de-chevreuse.com et www.a-2-pas.com s'engagent à veiller à ce que les messages de prospection soient conformes aux préoccupations de leur âge et ne diffusent pas de contenu de nature à heurter leur sensibilité ou à générer des attitudes de violence.

Il est rappelé que conformément à l'article L3342-1 du code de la santé publique, la vente d'alcool à des personnes de moins de dix huit ans est interdite.

Article 5 – Produits de la boutique a-2-pas.com.

Les photographies, films vidéo, schéma ou dessins des produits présentés ne sont pas contractuels.

www.a-2-pas.com garantit la qualité des produits, tout comme leurs caractéristiques essentielles. En revanche, elle n'est pas responsable de la différence minimale qu'il pourrait exister entre la photographie du produit et l'aspect réel de celui commandé et livré.

Pour chacun de ses produits, le client se reportera au descriptif mentionné sur les fiches pour en connaître les caractéristiques précises.

Pour les produits alimentaires, www.a-2-pas.com invite le consommateur à vérifier la liste des ingrédients figurant sur l'emballage du produit avant toute absorption, ceci afin d'éviter les intolérances alimentaires.

Article 6 – Commande sur la boutique a-2-pas.com.

6.1 – Prix

Les prix, volumes et quantités offerts à la vente sont ceux qui s'affichent au moment où le client passe commande.

Dans le « RECAPITULATIF PANIER » et la confirmation de commande, le prix total est le prix définitif exprimé TTC incluant la TVA.

Ce prix comprend le prix des articles et la participation aux frais de livraison, qui comprend les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transports et de livraison.

Dès que le client a enregistré et validé sa commande, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les prix, volumes et quantités offerts à la vente.

Le prix des produits à poids variable dépend du poids de l'article et est en conséquence susceptible de varier légèrement selon l'approvisionnement disponible au moment de la préparation de votre commande.

Le prix de vente effectivement facturé tiendra compte de cette variation de quantité et correspondra au poids effectif du produit livré.

6.2 - Indisponibilité des produits

L'absence du bouton « ACHETER » en face du produit signifie qu'il n'est pas disponible.

Il est également possible qu'un ou plusieurs produit(s) ne soi(en)t plus disponible(s) au moment de la préparation de votre commande.

Notre Service Clientèle vous fera alors parvenir un mail vous indiquant le ou les produit(s) manquant(s) et corrélativement votre facture sera recalculée en tenant compte de ces indisponibilités.

6.3 - Annulation de la commande

6.3.1 - Annulation du fait du client :

En cas d'annulation de la commande moins de 24h avant la livraison, des frais d'annulation de 100 € seront facturés au client.

6.3.2 - Annulation du fait de www.a-2-pas.com.

www.a-2-pas.com se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client pour lequel le paiement par carte bancaire ne serait pas accepté et/ou avec lequel elle aurait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 7 – Livraison.

Chaque commande passée doit atteindre un montant minimum de 50 € TTC pour pouvoir bénéficier du service de la livraison réalisée par a-2-pas.com.

En dessous de ce montant, le client a la possibilité d'aller chercher sa marchandise chez les commerçants concernés, ou bien, le client sera livré par le fournisseur si celui-ci en a fait l'option. De même, www.a-2-pas.com ne pourra procéder à la livraison d'un produit dont le poids supérieur ou égal à 40 kilos ou d'une valeur supérieure ou égale à 500 euros.

Le client aura la possibilité d'aller chercher ce produit directement chez le commerçant concerné, ou bien, le client sera livré par le fournisseur si celui-ci en a fait l'option.

Les conditions spécifiques de la livraison à domicile ne permettent pas à www.a-2-pas.com de satisfaire la livraison des commandes demandées au-delà du 6^{ème} étage d'habitation, si celui-ci n'est pas pourvu d'un ascenseur en état de fonctionnement le jour et dans la tranche horaire de la livraison prévue.

Aucune livraison, sous peine d'annulation de la commande, ne pourra être effectuée dans la rue, dans une voiture ou dans un hall d'immeuble et plus généralement toute livraison en dehors du domicile du client.

Dans un souci de sécurité et afin de s'assurer que la personne qui a passé commande est bien le titulaire du moyen de paiement utilisé, la société www.a-2-pas.com se permettra de demander une pièce d'identité à chacun de ses nouveaux clients.

Certains événements échappant à la volonté de www.a-2-pas.com qui tendraient à retarder ou à empêcher et à rendre exorbitante l'exécution de la commande ou de la livraison, constituent, de convention expresse, une cause de suspension ou d'extinction des obligations de www.a-2-pas.com, à son gré, et sans indemnité au profit du client si l'évènement considéré se prolonge au-delà de 10 jours sous réserve que le client ne décide pas de renoncer dans l'intervalle à sa commande.

Sont considérés comme des événements déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la force majeure, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, l'impossibilité d'être approvisionné et l'application du droit du travail tels que notamment le droit d'alerte et de retrait, l'obligation de sécurité pesant sur l'employeur et tout autre événement rendant impossible l'exécution de la commande.

Au cas où un retard supérieur à 2h dans la livraison interviendrait, le client peut demander soit l'annulation de sa commande, soit une deuxième livraison le jour de son choix.

Il appartient au client de fournir exactement toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de sa livraison.

Le client s'engage à être présent à son domicile pour réceptionner la livraison le jour convenu et dans la tranche horaire prévue lors de la prise de commande, ainsi qu'à signer le bordereau de livraison présenté par le livreur.

Par la signature du bordereau de livraison, le client reconnaît avoir reçu le nombre de colis porté sur le bordereau du livreur.

Si le client est absent lors de la livraison, une participation fixée à 20% du montant total TTC de la commande lui sera facturée.

Si le client est absent lors de la livraison et qu'il décide d'annuler la commande, une participation fixée à hauteur de sa commande lui sera facturée.

Si le client est absent lors de la livraison et qu'il souhaite qu'une nouvelle date de livraison soit convenue, il lui sera facturé une participation de 50 euros.

En cas de commande de denrées périssables (produits frais, fruits et légumes, ...), le coût total de ses dernières sera facturé en sus des 50 euros.

La livraison à lieu par les colis contenant la marchandise commandée.

Article 8 – Réclamations sur la boutique a-2-pas.com.

Le client dispose d'un délai de soixante-douze heures pour faire toutes réclamations concernant la conformité du contenu des produits livrés.

Ces réclamations pourront être effectuées soit par téléphone au 01 30 52 08 82 (0,15 € TTC/min), soit par mail contact@a-2-pas.com.

Article 9 – Paiement sur la plateforme a-2-pas.com.

La propriété des marchandises et les risques y afférant sont transférés au client dès la prise de possession de celles-ci.

Afin de valider sa commande, le client doit cliquer sur le bouton « COMMANDER ».

Un état récapitulatif de la commande mentionnera les produits choisis, le coût de la livraison et le coût total à payer.

En cliquant sur le bouton « VALIDER PANIER », le client validera la commande.

En cliquant sur « je me fais livrer et je choisis mon adresse » le client validera son adresse de livraison en cliquant ensuite sur le bouton « CHOISIR ».

En cliquant sur un créneau horaire de la livraison, le client choisira la date et validera la date et l'heure de livraison.

En cliquant sur « JE VAIS CHERCHER MES ACHATS » le client validera sa commande sans livraison.

Le dernier écran permettra l'enregistrement de son paiement en ligne en cliquant sur le bouton « PAYER ».

Après validation de sa commande par le service de paiement bancaire, le client recevra une confirmation de commande par courrier électronique.

Le prix est payable au comptant le jour de la commande par carte bancaire portant le sigle CB (VISA, MASTER CARD etc...).

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaires concernés auront donné leur accord.

En cas de refus desdits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

Le débit de la carte est effectué au moment de la préparation de la commande des clients.

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation Syberplus paiement net à la Banque Populaire.

Article 10 - Garantie.

Le client bénéficie de la garantie légale des vices cachés sur les produits livrés.

Il dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour au commerçant concerné du produit dans son emballage d'origine, en parfait état, et accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations.

Concernant les produits d'hygiène, de maquillage, etc., le droit de retour du client ne peut s'exercer que sur des produits intacts, c'est à dire non ouverts, non testés.

Tout droit de rétractation est exclu pour les produits susceptibles de se périmer rapidement tels que les produits frais.

Le retour ne donne lieu à aucune pénalité à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du client. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche, un jour de fermeture du professionnel ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Dans ce cas, le client sera remboursé de son achat, après réception du produit, par www.a-2-pas.com sous huit jours, à son choix par chèque ou avoir d'un montant équivalent à la différence de facturation.

Article 11 - Responsabilités.

En cas d'accident aux personnes, de dommages aux biens lors de la livraison, le client devra contacter le Service Clientèle en présence du chauffeur livreur afin d'indiquer les dégâts survenus lors de la livraison. Le client devra, dans un délai de 48 heures, confirmer l'incident par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans tous les cas, passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte. Une personne du Service Qualité prendra alors contact avec le client dans les 72 heures suivant la réception du courrier afin d'établir les éventuelles modalités de réparation des dégâts.

Article 12 - Clause résolutoire.

A défaut de paiement de la marchandise aux conditions énoncées, www.a-2-pas.com pourra suspendre de plein droit et immédiatement la validité de son identifiant.

Article 13 - Règlements des litiges - Loi applicable

Toute commande emporte de plein droit votre adhésion à nos Conditions Générales de Vente. Ces Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français. Les litiges seront portés devant les tribunaux compétents étant précisé que si le client à la qualité de commerçant, le Tribunal de Commerce de PARIS sera compétent.

Cordonnées du service clientèle de la boutique a-2-pas.com :
contact@a-2-pas.com ou par téléphone au 01 30 52 08 82

Cordonnées du service clientèle du site www.vallee-de-chevreuse.com :
info@vallee-de-chevreuse.com ou par téléphone au 01 30 52 08 82

Informations légales

Société MIKDOO
SARL au capital de 1.000 €
Siège social 12 place des Halles - 78460 CHEVREUSE
Numéro de TVA : FR 83 490 669 512
SIRET 490 669 512 00017
Hébergement : Nicolas MICHEL Conseil – rue de Rambouillet à 78460 Chevreuse
Hébergement : AGOM – 50 avenue de l'Estérel à 91400 ORSAY

Société C'EST TOUT COM
SARL au capital de 25.000 €
Siège social 12 place des Halles - 78460 CHEVREUSE
Numéro de TVA : FR 26 522 743 319
SIRET 522 743 319 00017
Hébergement : AGOM – 50 avenue de l'Estérel à 91400 ORSAY